



OblakPOS Fiscal Gateway

Korisničko uputstvo za rad i podešavanje

Oblak koder doo, Beograd

Osnovni podaci	
Aplikacija	OblakPOS Fiscal Gateway
Proizvođač	Oblak koder d.o.o, Beograd
ESIR serijski broj	1603/1.0
Verzija uputstva	1.0
Datum	Jul 2026.
Namena	Middleware između ERP-a i LPFR/VPFR servisa

Kratak pregled funkcionalnosti:

Aplikacija radi u system tray-u, prati Inbox folder i šalje pristigle račune na aktivni PFR režim.

Generiše fiskalni račun u raznim formatima (PDF, JPG, TXT) ili ga štampa na pos printer.

Pored toga, ima mogućnost ručnog zadavanja artikala u cilju izdavanja fiskalnog računa.

Sadržaj

Izjava o ograničenju odgovornosti	4
1. Namena i osnovni tok rada	5
2. Uputstvo za instalaciju	6
3. Startovanje, tray meni i glavni ekran	7
System tray	7
Splash ekran i spremnost sistema	7
Glavni ekran	7
4. Podešavanja	9
Osnovna podešavanja	9
VPFR.....	10
LPFR	10
Generisanje i štampa.....	10
Automatsko brisanje	11
Test i primer JSON-a.....	11
5. Radni folderi i fajlovi	12
6. Ulazni JSON iz ERP-a.....	13
Stavke	14
Načini plaćanja	14
Primer: Promet prodaja	15
Primer: Avans prodaja sa vremenom prijema avansa.....	15
7. Artikli, CSV i izdavanje računa	16
Artikli	16
Izdavanje računa	17
8. Validacija, poreske stope i zaokruživanje	18
PFR status i poreske stope	18
Zaokruživanje	18
Greške.....	19
9. Elektronski žurnal.....	20
10. Licenca, održavanje i rešavanje problema	21
Licenca	21
OpenSSL fajlovi	21
Standby i nastavak rada	21
Najčešći problemi.....	22
11. Dodatak A: sertifikaciono relevantne napomene	23

Izjava o ograničenju odgovornosti

OblakPOS Fiscal Gateway, kao i ovo korisničko uputstvo, proizvedeni su od strane Oblak koder d.o.o. Beograd i namenjeni su pravnim licima i preduzetnicima za poslovnu upotrebu, pre svega za prijem, proveru, fiskalizaciju i arhiviranje fiskalnih računa na osnovu podataka koje obezbeđuje korisnik, ERP sistem ili drugi povezani softver.

Softver nije namenjen korišćenju za lične ili druge potrošačke potrebe. Korišćenjem softvera korisnik potvrđuje da ga koristi u okviru svoje poslovne delatnosti i da je upoznat sa obavezom da softver koristi u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

Korisnik je odgovoran za tačnost, potpunost i zakonitost svih podataka koji se šalju na fiskalizaciju, uključujući podatke o artiklima i uslugama, cenama, količinama, poreskim oznakama, tipovima računa, vrstama prometa, načinima plaćanja, identifikaciji kupca, referentnim brojevima i drugim elementima računa. Korisnik je takođe odgovoran za ispravnost podešavanja softvera, povezanog ERP sistema, LPFR/VPFR okruženja, sertifikata, bezbednosnog elementa, mrežne komunikacije i štampača.

Oblak koder d.o.o. Beograd ne može biti odgovoran za štetu, gubitke, kazne, penale, prekid poslovanja, gubitak podataka ili druge posledice koje nastanu usled netačnih ili nepotpunih ulaznih podataka, nepravilnog korišćenja softvera, neispravnog podešavanja, nedostupnosti servisa Poreske uprave, LPFR/VPFR sistema, mreže, sertifikata, bezbednosnog elementa, povezanog ERP softvera ili druge opreme koju korisnik koristi.

Korisnik je dužan da proverava ispravnost izdatih fiskalnih računa, da redovno kontroliše status fiskalizacije, da čuva propisanu dokumentaciju i da obezbedi da se softver koristi u skladu sa važećim zakonima, podzakonskim aktima i tehničkim uputstvima Poreske uprave.

1. Namena i osnovni tok rada

OblakPOS Fiscal Gateway je ESIR/middleware aplikacija koja omogućava da drugi sistem, najčešće ERP, izda fiskalni račun bez direktne komunikacije sa PFR servisom. Primarni tok rada je da ERP snimi JSON fajl u ulazni folder, Gateway ga proverí, pošalje na LPFR ili VPFR i iz odgovora napravi izlazne dokumente. Ručni unos računa postoji kao pomoćna mogućnost, ali nije osnovna namena programa.

Aplikacija je zamišljena da radi tiho i automatski. Po startu se prikazuje splash ekran, proverava se osnovna spremnost sistema, zatim se aplikacija sklanja u system tray. Ako postoji problem pri startu, glavni ekran se odmah prikazuje da bi korisnik video grešku.

Korak	Opis
1	ERP snima JSON u Inbox. Dodatno, postoji mogućnost da se račun unosi direktno u Gateway-u.
2	Gateway proverava bazni folder, PFR dostupnost i učitane poreske stope.
3	Ulazni JSON se validira. Ako nedostaju obavezni elementi, pravi se ERR fajl.
4	Ako je JSON ispravan i PFR dostupan, račun se šalje na LPFR ili VPFR.
5	Iz PFR odgovora se prave OK fajl, i fiskalni račun kao PDF tiket, opciono A4 PDF, JPG, BMP, TXT i štampa.
6	Originalni ulazni fajl se arhivira, a uspešan račun se upisuje u elektronski žurnal.

2. Uputstvo za instalaciju

Instalacija aplikacije vrši se pokretanjem instalacionog programa. Instalacioni program kopira sve potrebne fajlove, kreira potrebne prečice i priprema osnovne foldere za rad aplikacije.

Nakon instalacije korisnik pokreće Oblak Fiscal Gateway iz Start menija ili sa prečice, otvara Podešavanja i unosi osnovne parametre rada: PFR režim, bazni folder, VPFR sertifikat ili LPFR adresu/PIN, kao i opcije štampe i snimanja dokumenata.

Ako se koristi VPFR, korisnik mora obezbediti važeći klijentski sertifikat i odgovarajuće pristupne podatke. Ako se koristi LPFR, računar mora imati pristup LPFR adresi. Posle čuvanja podešavanja preporučuje se klik na Proveri vezu i izrada test računa pre redovne upotrebe.

3. Startovanje, tray meni i glavni ekran

System tray

Po pokretanju aplikacija ostaje u system tray-u. Desni klik na ikonu prikazuje meni sa stavkama Otvori, Podešavanja i Kraj rada. Kada se iz tray menija otvara nova stavka, eventualno prethodno otvoreni dijalozi se zatvaraju da korisnik ne dobije više slojeva istih prozora.

Splash ekran i spremnost sistema

Splash ekran se prikazuje nekoliko sekundi. Ako su PFR veza, bazni folder, licenca i ostale osnovne provere u redu, tray ikona prikazuje balon poruku "Fiscal gateway spreman." Ako nešto nije spremno, glavni ekran se prikazuje odmah.

Glavni ekran

Na levom panelu su prečice za Pregled, Postavke, Prikaz poreskih stopa, Pregled izdatih računa, Artikli i Izdavanje računa. Ispod slike su podaci koji su potrebni za sertifikacioni upitnik: naziv proizvođača, proizvođač, serijski broj i verzija softvera.

UKUPAN STATUS

SISTEM SPREMAN
Nema računa koji čekaju obradu.

0 NA ČEKANJU 31 USPEŠNO 0 GREŠKA

RADNI FOLDERI

RadniFolderi

- Inbox (0)
- Processing (0)
- Outbox OKK (31)
- Outbox ERR (0)
- PDF ticket (19)
- PDF A4 (26)
- JPG (28)
- BMP (26)
- TXT (26)

Osveži
Osveži prikaz

Obradi
Pokreni sada

Otvori
Otvori označeni folder

Folder	Fajl	Veličina	Izmenjen v
Logs	20260702.log	1,641	2.7.2026. 11:51:28
Logs	20260701.log	348	1.7.2026. 01:15:50
Logs	20260630.log	1,482	30.6.2026. 12:32:28
Logs	20260629.log	2,135	29.6.2026. 23:50:38
Logs	20260628.log	3,705	28.6.2026. 17:17:58
OKK	MANUAL_20260628_130637_713.okk.json	20,401	28.6.2026. 13:06:37
TXT	YBBAYBFF-YBBAYBFF-118.txt	2,209	28.6.2026. 13:06:37
BMP	YBBAYBFF-YBBAYBFF-118.bmp	2,634,894	28.6.2026. 13:06:37
JPG	YBBAYBFF-YBBAYBFF-118.jpg	307,458	28.6.2026. 13:06:37
PDF A4	YBBAYBFF-YBBAYBFF-118.pdf	337,739	28.6.2026. 13:06:37
PDF ticket	YBBAYBFF-YBBAYBFF-118.pdf	158,574	28.6.2026. 13:06:37

PFR KANAL [Proveri vezu](#)

Režim: LPFR, PFR dostupan
VPFR endpoint: https://vpfr.purs.gov.rs/api/v3/invoices
LPFR: http://devesdc.sandbox.suf.purs.gov.rs:8888/4cf4e93e-3

OBRADA RAČUNA

Interval obrade: 5 sekundi
Ulazni folder: D:\DelfiProjekti\OblakPOS_Fiscal_Gateway\Win

LOG

POS font: Iosevka Term je učitao iz lokalnog foldera.
Žurnal baza: C:\ProgramData\OblakPOS
\FiscalGateway\Fiscal_gateway.db
Licenca: firma=Oblak koder doo, lokacija=Kasa1
Startup provera: licenca aktivna
Startup provera: PFR dostupan, poreskih stopa=9

Oblak Fiscal Gateway
Proizvođač: Oblak koder d.o.o. Beograd
Serijski broj: 780/1.0
Verzija: 1.0.5001

[Licenca](#) [SUF portal](#) [Sakrij](#)

Slika 1: Glavni ekran i pregled radnih foldera.

Element	Namena
Ukupan status	Prikazuje da li je sistem spreman, da li ima računa u Inbox-u i broj uspešnih/grešnih obrada.
Folder tree	Prikazuje radne foldere. Klik na folder prikazuje njegove fajlove u listi.
Lista fajlova	Prikazuje tip, naziv, veličinu, vreme izmene i putanju. Sortira se klikom na zaglavlje kolone.
Osveži	Ručno osvežava prikaz foldera i statusa.
Obradi	Ručno pokreće obradu Inbox-a i proveru PFR statusa.
Otvori označeni folder	Otvora izabrani folder u Windows Explorer-u. Isto radi i dupli klik na folder.
Dupli klik na fajl	Otvora pregled fajla. Tekstualni fajl se prikazuje kao tekst, slika kao slika, a PDF kroz ugrađeni pregled koji koristi Acrobat Reader.

4. Podešavanja

Podešavanja se otvaraju iz tray menija ili sa levog panela.

Slika 2: Podešavanja PFR režima, izlaznih dokumenata i štampe.

Osnovna podešavanja

Podešavanje	Opis
Bazni folder	Folder u kome Gateway pravi radnu strukturu. Bira se dijalogom za izbor foldera. Putanja mora postojati.
Interval obrade	Na koliko sekundi automatski proveravati Inbox. Dozvoljen opseg je 1-300 sekundi.
PFR režim	Bira se VPFR ili LPFR. Aktivni režim se koristi za status i izdavanje računa.

VPFR

Polje	Opis
VPFR endpoint	HTTPS adresa VPFR servisa.
VPFR sertifikat	PFX/P12 klijentski sertifikat. Može se izabrati i ZIP paket iz Poreske i tada aplikacija izvlači odgovarajući sertifikat.
Lozinka cert.	Lozinka sertifikata. Čuva se zaštićeno za Windows korisnika koji koristi aplikaciju.
VPFR PAC	PAC vrednost koja se koristi pri proveri i slanju računa na VPFR.
Proveri VPFR	Proverava VPFR status i učitava aktivne poreske stope.

LPFR

Polje	Opis
LPFR adresa	HTTP adresa LPFR-a, na primer http://127.0.0.1:8989/api/v3 ili druga adresa koju korisnik dobije za svoj režim rada.
LPFR PIN	Opcioni PIN kartice. Ako je poznat i vezan za UID/JID kartice, Gateway ga šalje na startu i pri proveri veze.
Proveri LPFR	Proverava dostupnost LPFR-a. Ako je PIN netačan, isti PIN se ne šalje ponovo za istu karticu da se ne bi blokirala.

Generisanje i štampa

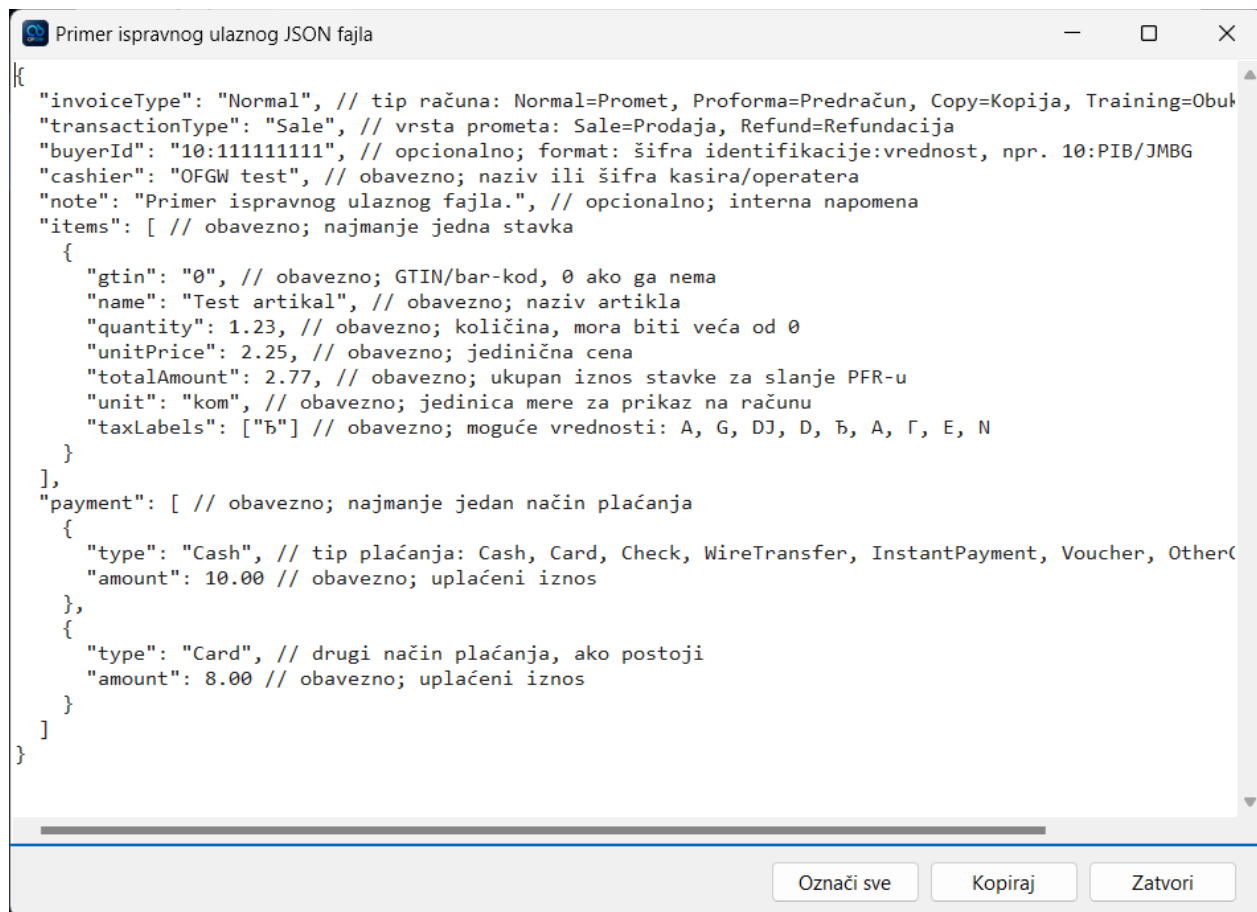
Opcija	Pravilo
Snimi PDF ticket	Uvek uključeno i ne može se isključiti. Kreira PDF u formatu koji izgleda kao fiskalni račun koji se štampa na POS printeru.
Snimi PDF A4	Opciono kreira PDF u formatu A4, u folderu Outbox\PDF_A4.
Štampaj račun	Opciono šalje POS ticket na odabrani POS štampač. Podržani su POS printeri sa papirnom rolnom širina do 57 mm, ali i od 57 do 80mm. ESIR proverava širinu papira i prilagođava joj broj karaktera u jednom redu.
Snimi JPG/BMP/TXT	Opciono pravi prikaze fiskalnog računa u odabranom formatu i snima ih u posebnim folderima.
POS štampač	Bira se iz Windows liste štampača.
POS font	Bira se Font dialogom. Koristi se za POS štampu i raster prikaze, dok PDF ticket koristi tekstualni monospaced prikaz.

Automatsko brisanje

Pri zatvaranju programa može se uključiti brisanje pojedinih izlaznih foldera. PDF ticket se nikada ne briše automatski, jer je to osnovni trajni izlazni dokument.

Test i primer JSON-a

Dugme Test račun generiše jedan ulazni JSON i snima ga u Inbox. Koristi se nasumično jedna od aktivnih poreskih stopa učitanih iz PFR statusa. Dugme Primer ispravnog ulaznog JSON fajla otvara pregled primera bez snimanja računa.



Slika 3: Primer ispravnog ulaznog JSON fajla.

5. Radni folderi i fajlovi

Folder	Namena
Inbox	ERP ovde snima ulazne JSON fajlove. Naziv fajla je potpuno proizvoljan ali ekstenzija mora biti .json
Processing	Privremeni folder dok se pojedinačni ulazni fajl obrađuje.
Outbox\OKK	Uspešni rezultati obrade, isti osnovni naziv kao ulazni fajl i nastavak .okk.json.
Outbox\ERR	Neuspešni rezultati obrade, isti osnovni naziv kao ulazni fajl i nastavak .err.json.
Outbox\PDF_ticket	Obavezni PDF POS ticket, imenovan po PFR broju.
Outbox\PDF_A4	Opcioni A4 PDF, imenovan po PFR broju.
Outbox\JPG	Opcioni JPG prikaz POS ticketa, imenovan po PFR broju.
Outbox\BMP	Opcioni BMP prikaz POS ticketa, imenovan po PFR broju.
Outbox\TXT	Opcioni tekstualni prikaz, imenovan po PFR broju.
Archive	Arhivirani originalni ulazni JSON. Posle greške dobija suffix SOURCE_ERR, a ne ERR rezultat.
Logs	Dnevni log fajlovi aplikacije.

Ulazni fajl može imati proizvoljan naziv, ali mora biti JSON fajl. OK i ERR rezultat prave se pod istim osnovnim nazivom kao ulazni fajl. Fiskalni dokumenti se, kada PFR vrati broj, imenuju po PFR broju računa.

Važno za ERP

Preporuka je da ERP prvo snimi privremeni fajl, na primer RN123.tmp, i tek po završetku upisa preimenuje u RN123.json.

Na taj način Gateway neće pokupiti poluupisan JSON.

6. Ulazni JSON iz ERP-a

Gateway ne pokušava fiskalizaciju ako ulazni JSON nema obavezne elemente. U tom slučaju se generiše ERR fajl sa listom razloga. Neka polja mogu dobiti podrazumevane vrednosti iz podešavanja, ako je korisnik to uključio.

Polje	Obavezno	Opis
invoiceType	Da	Normal, Proforma, Copy, Training ili Advance.
transactionType	Da	Sale ili Refund.
cashier	Da, osim ako je dozvoljena podrazumevana vrednost	Ime kasira.
buyerId	Ne	Identifikacija kupca, najčešće 10:PIB/JMBG.
buyerCostCenter	Ne	Opcioni ID kupca. Šalje se PFR-u, prikazuje na A4/ticket-u i upisuje u žurnal.
referentDocumentNumber	Uslovno	Obavezno za Kopiju, Refundaciju i zatvaranje avansa.
referentDocumentDT	Uslovno	Datum/vreme referentnog računa za Kopiju, Refundaciju i zatvaranje avansa.
dateAndTimeOfIssue	Uslovno	Avans Prodaja vreme. Koristi se samo za invoiceType=Advance i transactionType=Sale.
note	Ne	Napomena/reklamno polje. Štampa se ispod krajnje linije fiskalnog računa.
items	Da	Niz stavki. Mora imati bar jednu stavku.
payment	Da, osim ako avans pokriva ceo račun ili je dozvoljena podrazumevana uplata	Niz načina plaćanja.
advancePaymentAmount	Uslovno	Za zatvaranje avansa na Promet/Prodaja računu.
advanceTaxAmount	Uslovno	PDV deo plaćenog avansa.

Stavke

Polje stavke	Opis
gtin	GTIN ili interna šifra ako GTIN ne postoji. GTIN se ne prikazuje na fiskalnom računu.
name	Naziv artikla. Pri slanju PFR-u Gateway dodaje /jedinica_mere, na primer HLEB/kom.
unit	Jedinica mere, na primer kom, kg, l.
quantity	Količina.
unitPrice	Cena po jedinici.
totalAmount	Ukupan iznos stavke, zaokružen na najmanje dve decimale po ESIR pravilu.
taxLabels	Niz poreskih oznaka. Dozvoljene su samo aktivne oznake preuzete iz PFR statusa.

Načini plaćanja

JSON vrednost	PFR značenje
Cash	Gotovina
Card	Platna kartica
Check	Ček
WireTransfer ili 4	Prenos na račun
InstantPayment ili 6	Instant plaćanje
Voucher ili 5	Vaučer
OtherCashless ili 0	Drugo bezgotovinsko / drugo

Primer: Promet prodaja

```
{
  "invoiceType": "Normal",
  "transactionType": "Sale",
  "cashier": "Operater 1",
  "buyerId": "10:123456789",
  "buyerCostCenter": "11:MP-001",
  "note": "Napomena koja se štampa ispod kraja računa.",
  "items": [
    {
      "gtin": "8600000000001",
      "name": "HLEB",
      "unit": "kom",
      "quantity": 2,
      "unitPrice": 95.00,
      "totalAmount": 190.00,
      "taxLabels": ["A"]
    }
  ],
  "payment": [
    { "type": "Cash", "amount": 200.00 }
  ]
}
```

Primer: Avans prodaja sa vremenom prijema avansa

```
{
  "invoiceType": "Advance",
  "transactionType": "Sale",
  "dateAndTimeOfIssue": "2026-07-02T10:15:00",
  "cashier": "Operater 1",
  "items": [
    {
      "gtin": "0",
      "name": "Avans za uslugu",
      "unit": "kom",
      "quantity": 1,
      "unitPrice": 1000.00,
      "totalAmount": 1000.00,
      "taxLabels": ["A"]
    }
  ],
  "payment": [
    { "type": "Cash", "amount": 1000.00 }
  ]
}
```

7. Artikli, CSV i izdavanje računa

Artikli

Forma Artikli služi za lokalni katalog koji se koristi pri izdavanju računa iz samog Gateway-a. Korisnik može da doda novi artikal, izmeni postojeći, obriše ga ili uključi/isključi da li je artikal aktivan. Ova lista artikala nema uticaja na izdavanje računa preko ulaznog JSON fajla.

Slika 4: Lokalni katalog artikala i CSV uvoz/izvoz.

Polje	Opis
Šifra	Interna šifra artikla.
GTIN	Barkod/GTIN. Koristi se za izbor skenerom koji se ponaša kao tastatura.
Naziv	Naziv proizvoda ili usluge.
Jedinica mere	Na primer kom, kg, l.
Poreska oznaka	Oznaka mora postojati u aktivnim PFR poreskim stopama.
Cena	Podrazumevana cena, korisnik je može promeniti na ručnom računu.
Aktivan	Neaktivni artikli se ne nude za novo izdavanje.

CSV uvoz/izvoz koristi separator tačka-zarez. Zaglavlje je:
 sifra;gtin;naziv;jedinica_mere;poreska_oznaka;cena;aktivan.

Izdavanje računa

Izdavanje računa je pomoćna mogućnost i nije primarna namena softvera. Koristi se kada korisnik želi da račun formira direktno u Gateway-u, bez ERP ulaznog fajla. Na toj formi se biraju tip računa, vrsta prometa, kupac, opcioni ID kupca, kasir, referentni broj i datum, stavke, plaćanja i avansni podaci. Artikal se može izabrati iz liste ili skenirati po GTIN-u; kada skener pošalje Enter, aplikacija odmah traži artikal po GTIN-u i dodaje ga u račun.

Izdavanje računa

Podaci računa

Tip računa: Promet | Vrsta prometa: Prodaja | ID kupca: | Opc. ident. kupca: | Kasir: Kasir

Referentni broj: | Referentni datum: 3. 7.2026. | Napomena:

Stavka

Artikal	Količina	Cena	Jedinica mere	Poreska oznaka
test	1,00	12.00	kom	N

Artikli...

RB	Šifra	GTIN	Naziv	JM	Stopa	Količina	Cena	Iznos

Načini plaćanja

Gotovina: 0,00 | Kartica: 0,00 | Ček: 0,00

Prenos na račun: 0,00 | Instant plaćanje: 0,00 | Vaučer: 0,00

Drugo: 0,00

Zatvaranje avansa

☐ Koristi zatvaranje avansa

Upłaćeno avansom: 0,00 | PDV na avans: 0,00 | Avans prodaja vreme: 3. 7.2026. 2

Opis avansa:

Ukupno: 0.00 | Fiskalizuj račun | Zatvori

Slika 5: Forma za izdavanje računa iz Gateway-a.

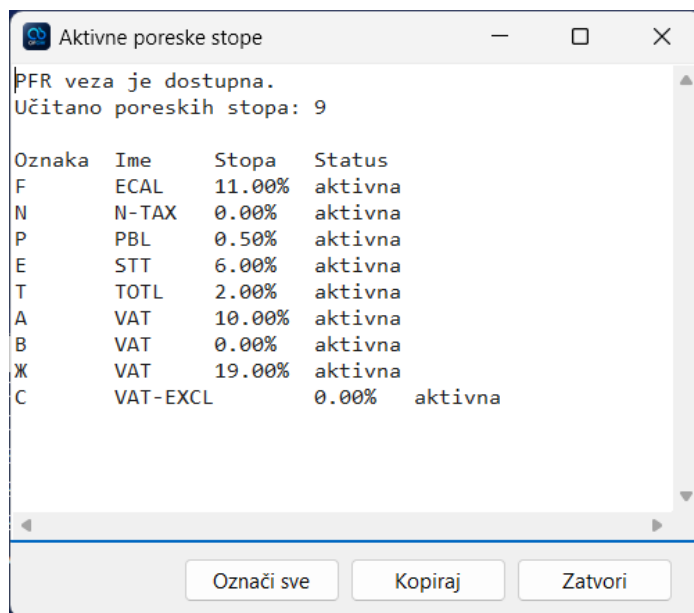
1. Izaberite tip računa i vrstu prometa.
2. Unesite kupca i opcioni ID kupca ako su potrebni.
3. Izaberite artikal ili skenirajte GTIN.
4. Po potrebi promenite količinu ili cenu pre dodavanja stavke.
5. Po potrebi, klikom na dugme Obriši može se ukloniti odabrana stavka sa računa
6. Unesite plaćanja. Zbir plaćanja i avansa mora pokriti ukupan iznos.
7. Za Kopiju, Refundaciju ili zatvaranje avansa unesite referentni broj i datum/vreme.
8. Za Avans/Prodaja po potrebi čekirajte i unesite Avans prodaja vreme.
9. Kliknite Fiskalizuj. Račun se dalje obrađuje kroz isti automatski tok kao i ERP JSON.

8. Validacija, poreske stope i zaokruživanje

PFR status i poreske stope

Na startu programa, posle promene podešavanja, ručnog klika Obradi i periodično, Gateway proverava status aktivnog PFR režima. Ako PFR odgovori, iz statusa se učitavaju aktivne poreske stope. Ako PFR ne odgovori, automatska obrada se ne pokreće, glavni ekran se prikazuje i računi ostaju u Inbox-u.

Prikaz poreskih stopa na levom panelu otvara listu učitanih stopa. Polje Stopa prikazuje se zaokruženo na najmanje dve decimale.



The screenshot shows a window titled 'Aktivne poreske stope'. It contains a message 'PFR veza je dostupna.' and 'Učitano poreskih stopa: 9'. Below this is a table with four columns: 'Oznaka', 'Ime', 'Stopa', and 'Status'. The table lists nine active tax rates. At the bottom of the window are three buttons: 'Označi sve', 'Kopiraj', and 'Zatvori'.

Oznaka	Ime	Stopa	Status
F	ECAL	11.00%	aktivna
N	N-TAX	0.00%	aktivna
P	PBL	0.50%	aktivna
E	STT	6.00%	aktivna
T	TOTL	2.00%	aktivna
A	VAT	10.00%	aktivna
B	VAT	0.00%	aktivna
Ж	VAT	19.00%	aktivna
C	VAT-EXCL	0.00%	aktivna

Slika 6: Prikaz aktivnih poreskih stopa iz PFR statusa.

Zaokruživanje

Za novčane vrednosti koje Gateway sam računa koristi se pravilo iz pravilnika o radu ESIR-a: druga decimala se zaokružuje na manje ako je sledeća cifra manja od 5, odnosno na više ako je 5 ili veća. To se primenjuje pri ručnom računu, PFR zahtevu, poreskim stopama i prikazu poreza.

Izvor pravila su važeće smernice Poreske uprave za ESIR softver, uključujući proveru poreskih stopa, obavezne elemente računa i pravila zaokruživanja.

Greške

Situacija	Ponašanje
Nedostaje obavezno polje	Ne šalje se PFR-u. Pravi se ERR fajl sa svim pronađenim razlozima.
Poreska oznaka nije aktivna	Ne šalje se PFR-u. ERR navodi poresku oznaku i stavku.
Plaćanje ne pokriva ukupan iznos	Ne šalje se PFR-u. ERR opisuje problem.
PFR nije dostupan	Račun ostaje u Inbox-u. Ne generiše se ERR fajl.
PFR vrati grešku	Pravi se ERR fajl, prikazuje glavni ekran i tray balon sa porukom.
Pogrešan LPFR PIN	PIN se ne šalje ponovo za isti UID/JID dok se ne promeni kartica ili podešavanje.

9. Elektronski žurnal

Uspešno fiskalizovani računi se upisuju u lokalnu bazu elektronskog žurnala u ProgramData folderu. U žurnal se upisuju PFR broj, datum, vreme, tip računa, vrsta prometa, ID kupca, opcioni ID kupca, kasir, iznos, plaćanja, eksterni ID, request JSON, response JSON, journal tekst, link za proveru i putanje kreiranih dokumenata.

Forma Pregled izdatih računa omogućava filtriranje po PFR broju, datumu, vremenu, tipu, prometu, ID kupca/opcionom ID-u, kasiru i eksternom ID-u. Dupli klik ili dugme za prikaz otvara tekst žurnala i link za proveru računa.

Datum	Vreme	PFR broj	Tip	Promet	ID kupca	Opcioni ID	Kasir	Iznos	Plaćanje	Eksterni ID
2026-06-28	13:06:39	YBBAYBFF-YBBAYBFF-118	Training	Sale			Kasir	12.00	Gotovina=20.00	MANUAL_2C
2026-06-28	12:44:18	YBBAYBFF-YBBAYBFF-117	Training	Sale			Kasir	12.00	Gotovina=20.00	MANUAL_2C
2026-06-25	22:48:47	YBBAYBFF-YBBAYBFF-116	Normal	Sale			Kasir	12.00	Gotovina=50.00	MANUAL_2C
2026-06-25	14:38:05	YBBAYBFF-YBBAYBFF-115	Training	Sale	10:111111111		OFGW test	2.77	Gotovina=10.00; Kartica=8.00	TEST_RACU
2026-06-25	14:13:05	YBBAYBFF-YBBAYBFF-114	Training	Sale	10:111111111		OFGW test	2.77	Gotovina=10.00; Kartica=8.00	TEST_RACU

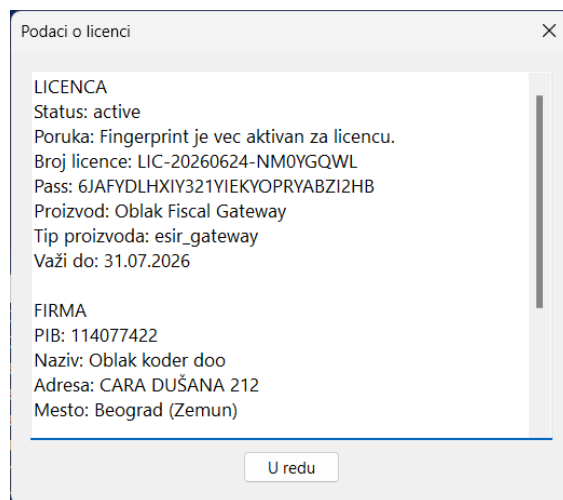
Slika 7: Elektronski žurnal i filtriranje izdatih računa.

Link za proveru računa je URL iz PFR odgovora. Korisnik ga može otvoriti iz pregleda da proveri račun na portalu Poreske uprave.

10. Licenca, održavanje i rešavanje problema

Licenca

Pri startu se poziva provera licence. Ako nema dovoljno podataka za probnu ili aktivnu licencu, forma za unos podataka se sama otvara. U dnu glavnog ekrana postoji dugme Licenca koje prikazuje osnovne podatke o licenci, proizvodu i važenju.



Slika 8: Pregled podataka o licenci.

OpenSSL fajlovi

Za HTTPS komunikaciju i aktivaciju mogu biti potrebni OpenSSL runtime fajlovi. Ako nedostaju, aplikacija ih pri startu automatski preuzima sa download.oblakpos.rs.

Standby i nastavak rada

Ako računar ode u standby dok je aplikacija pokrenuta, po buđenju se proverava PFR status i pokreće obrada Inbox-a. Time se smanjuje rizik da fajlovi ostanu neobrađeni posle sleep/resume ciklusa.

Najčešći problemi

Problem	Šta proveriti
Nema obrade Inbox-a	Da li bazni folder postoji, da li je PFR dostupan, da li ima aktivnih poreskih stopa i da li je licenca validna.
ERR fajl bez očekivanog PFR broja	Račun verovatno nije ni poslat zbog validacije. Pogledati polje message u ERR JSON-u.
VPFR ne radi	Endpoint mora biti HTTPS, sertifikat PFX/P12 mora imati privatni ključ, lozinka i PAC moraju biti ispravni.
LPFR ne radi	Proveriti URL, dostupnost mreže, status kartice i PIN ako je podešen.
Slova nisu dobra na štampi	Proveriti podešen POS font, štampač i kodnu stranu štampača.
Nema računa u žurnalu	Žurnal upisuje samo uspešno fiskalizovane račune koji imaju PFR broj.

11. Dodatak A: sertifikaciono relevantne napomene

Tema	Kako je rešeno
Proizvođač, serijski broj i verzija	Prikazani su na glavnom ekranu ispod leve slike.
PFR autentifikacija	VPFR koristi HTTPS klijentski sertifikat. LPFR koristi status i opcioni PIN za karticu, uz zaštitu od ponovnog slanja pogrešnog PIN-a.
Poreske stope	Učitavaju se iz PFR statusa i samo te oznake se prihvataju u ulaznim računima.
Referentni broj	Kopija i Refundacija ne prolaze bez referentnog broja i datuma/vremena.
Elektronski žurnal	Upisuje sve uspešno izdate račune sa PFR brojem i omogućava pretragu.
Artikli i količina	Lokalna tabela artikala i izdavanje računa omogućavaju unos artikla, izbor količine i promenu cene.
GTIN izbor	Izdavanje računa podržava unos/skenir GTIN-a u polju artikla.
Reklamno/napomena polje	Napomena se štampa ispod krajnje linije fiskalnog računa.

Kada se pokrene ESIR, Oblak Fiscal Gateway i povezani L-PFR ili V-PFR se međusobno autentifikuju pre izdavanja računa; za V-PFR se koristi HTTPS komunikacija sa klijentskim sertifikatom/PAC-om, a za L-PFR komunikacija sa lokalnim PFR servisom i bezbednosnim elementom/PIN-om kada je PIN podešen.

Kada ESIR komunicira sa L-PFR, koristi HTTP protokol u skladu sa Tehničkim vodičem koji objavljuje i ažurira Poreska uprava na portalu Poreske uprave.

PFR odgovor i obavezni podaci fiskalnog računa

Oblak Fiscal Gateway ne smatra račun izdatim dok od povezanog LPFR ili VPFR sistema ne dobije uspešan odgovor sa neophodnim podacima za formiranje fiskalnog računa. Ako PFR nije dostupan ili ne vrati validan odgovor, račun se ne evidentira kao uspešno fiskalizovan.

Podaci iz zaglavlja fiskalnog računa koji se odnose na izdavaoca računa preuzimaju se iz PFR odgovora. Gateway ne zamenjuje, ne skraćuje i ne menja PIB, naziv obveznika, naziv prodajnog mesta, adresu i mesto/opštinu koje je primio od PFR-a.

Obavezni fiskalni podaci koje vrati PFR, uključujući PFR broj računa, brojač računa, PFR vreme, poreske stavke, QR kod i link za proveru računa, koriste se pri izradi fiskalnog tiketa, A4 PDF-a, slika, TXT zapisa i elektronskog žurnala bez izmene njihovog sadržaja.

ESIR dodaje samo podatke koje je korisnik uneo ili koje je ESIR dužan da pošalje, kao što su kasir, ESIR broj, ID kupca, opcioni ID kupca, referentni broj i podaci o avansu, pri čemu se time ne menjaju podaci iz PFR zaglavlja.

Ako se za unos barkodova koristi barkod čitač, njegova primena ne ometa funkcije PFR-a.